

# Manuel qualité TG GRISET

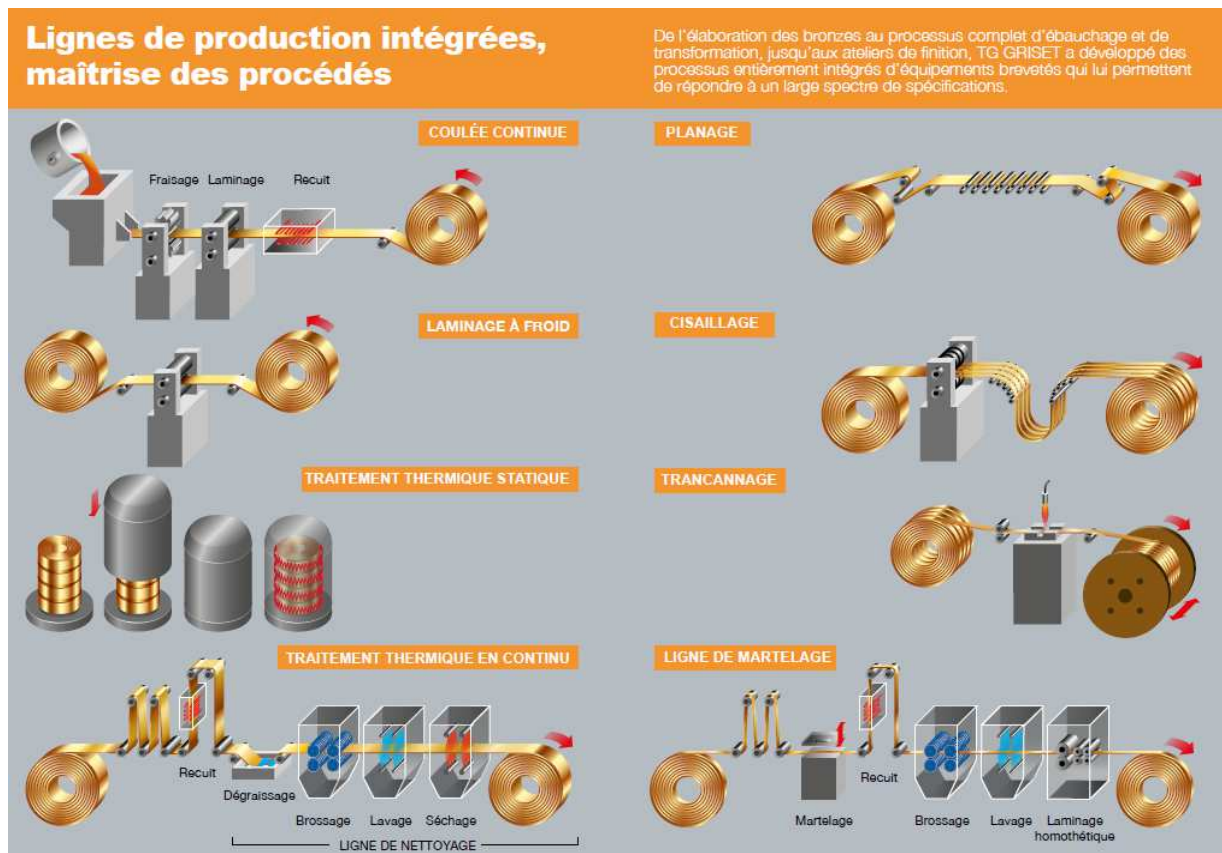
*Version 2021.02*



Philippe VARAY  
Directeur Général

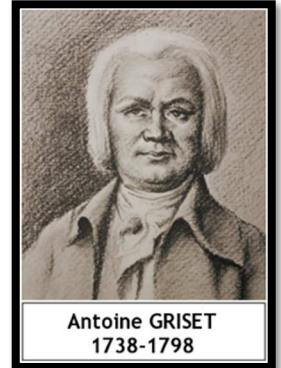
# Sommaire

- 1 – Présentation de l'entreprise.....page 3
- 2 – Politique qualité.....page 5
- 3 - Certification et domaine d'application du SMQ.....page 6
- 4 – Conformité réglementaire et exigences clients.....page 7
- 5 – Cartographie des processus.....page 8
- 6 - Pyramide documentaire.....page 9



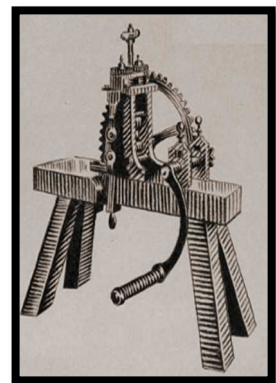
## 1 – Présentation de l'entreprise

En 1760, Antoine GRISET monte, dans le Marais à Paris, un atelier de fonderie de métaux précieux pour l'orfèvrerie. Dès la fin du XVIIIe siècle, son fils, Antoine Alexandre, met en service les premiers laminoirs à bandes mus soit à bras d'homme soit au moyen d'un manège que fait tourner un cheval.



Commence alors une saga familiale de 8 générations marquant l'histoire industrielle du laminage :

- Début du XIXe siècle, GRISET lamine la plaque de platine dont fut tiré le mètre-étalon ;
- Au milieu du XIXe siècle, GRISET dispose de 17 laminoirs actionnés par une machine à vapeur de 40 HPa ;
- GRISET obtient la médaille d'or à l'exposition universelle de 1878 ;
- À la fin du XIXe siècle, GRISET est le premier à laminer de l'aluminium ;
- Au début du XXe siècle, GRISET se diversifie en fabricant des rivets métalliques ;
- Au milieu du XXe siècle, GRISET crée GRISET Engineering qui développe, construit, installe et met en service laminoirs, cisailles, fours,... dans le monde entier.



En 1985, GRISET développe un nouveau procédé d'obtention de bandes double épaisseur, par estampage/laminage, pour le marché de l'électronique.

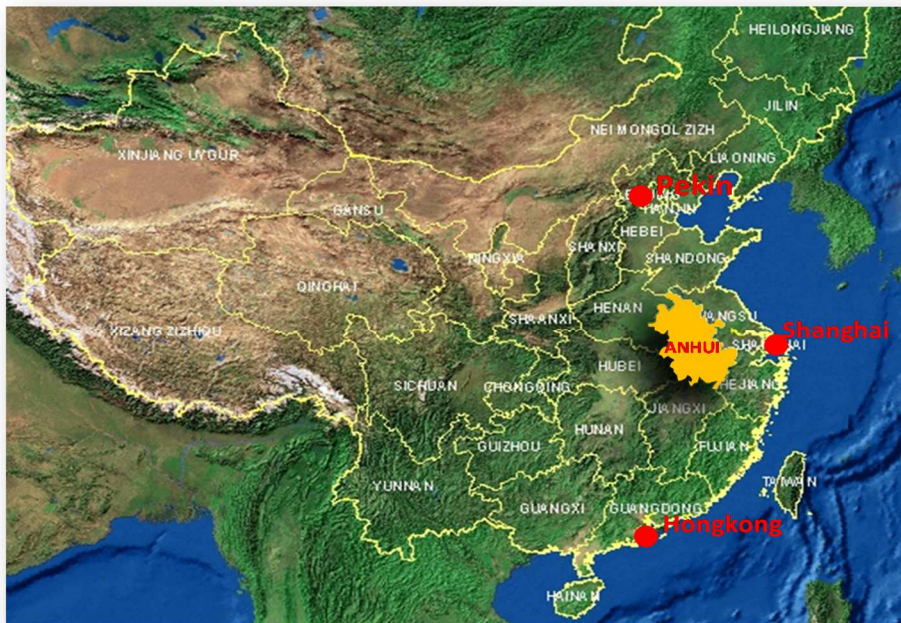
En 1997, le groupe allemand DIEHL achète la société GRISET.

En 2012, BAVARIA Industriekapital AG devient l'unique actionnaire et partenaire de GRISET.

En 2014, GRISET s'allie avec TONGLING JINVI COPPER Corp. afin de créer une joint-venture en Chine pour la fabrication de bandes double épaisseur.

En 2016, GRISET est repris par le groupe chinois TNMG (TONGLING NONFERROUS METAL GROUP). Il devient TG GRISET. Avec plus d'1 million de tonnes de cuivre, ce groupe minier producteur et transformateur de cuivre est un acteur mondial majeur.

**TNMG et la province d'ANHUI** : importantes ressources minérales, charbon, fer, cuivre, or.



## 2 – Politique qualité

La politique qualité décrite dans ce manuel est établie selon le référentiel ISO 9001.

### POLITIQUE QUALITE



Chez TG GRISET, La satisfaction de nos clients est une préoccupation qui guide au quotidien nos gestes et notre gestion.

Fort des compétences et de l'implication des femmes et des hommes qui composent la société, TG Gristet a comme objectif de délivrer à ses clients des prestations au niveau de l'excellence.

Pour y parvenir, la politique de l'entreprise s'appuie essentiellement sur les principes suivants :

**1-Ecouter les clients et continuer à progresser ensemble**

Par la réactivité, le respect des engagements, la pertinence des solutions apportées dans une démarche d'amélioration continue

**2-Engager le personnel dans les nouveaux enjeux de la société**

Par la création et l'entretien d'un esprit collectif dirigé vers un but commun, la communication, la formation et la polyvalence

**3-Impliquer les fournisseurs**

En faisant appel à leurs compétences et en construisant une relation basée sur le long terme.

**4-Maîtriser les processus et les technologies installées**

En assurant la fiabilité de nos équipements de production par une attention permanente

**5-Innover**

Par la conduite de projets permettant d'accroître notre autonomie ou de donner accès à de nouveaux marchés

**6-Conduire l'entreprise vers l'amélioration continue**

En utilisant les méthodologies avec la rigueur nécessaire et en saisissant les opportunités d'entreprendre les actions nécessaires

La maîtrise de la qualité est un pré requis à la pérennisation de l'activité et notre politique en fixe les objectifs.

La satisfaction client de demain s'obtient par le progrès continu d'aujourd'hui, c'est donc la base de nos succès de demain.

Le comité de Direction prend l'engagement de diriger l'entreprise en concrétisant par ses décisions, la politique définie.

Philippe VARAY  
Directeur Général

Décembre 2020

### 3 – Certification et domaine d’application du système de management de la qualité

TG GRISET est certifiée ISO 9001 depuis 2018. Le système de management de la qualité couvre le domaine d’application suivant :

« Production par fonderie et laminage, et vente de bandes de cuivres et alliages de cuivre »

Exigence exclue : conception

Externalisation du processus de placage des produits



## 4 – Conformité réglementaire et exigences clients



**Qualité: un engagement fondé sur les normes de certification les plus sévères**

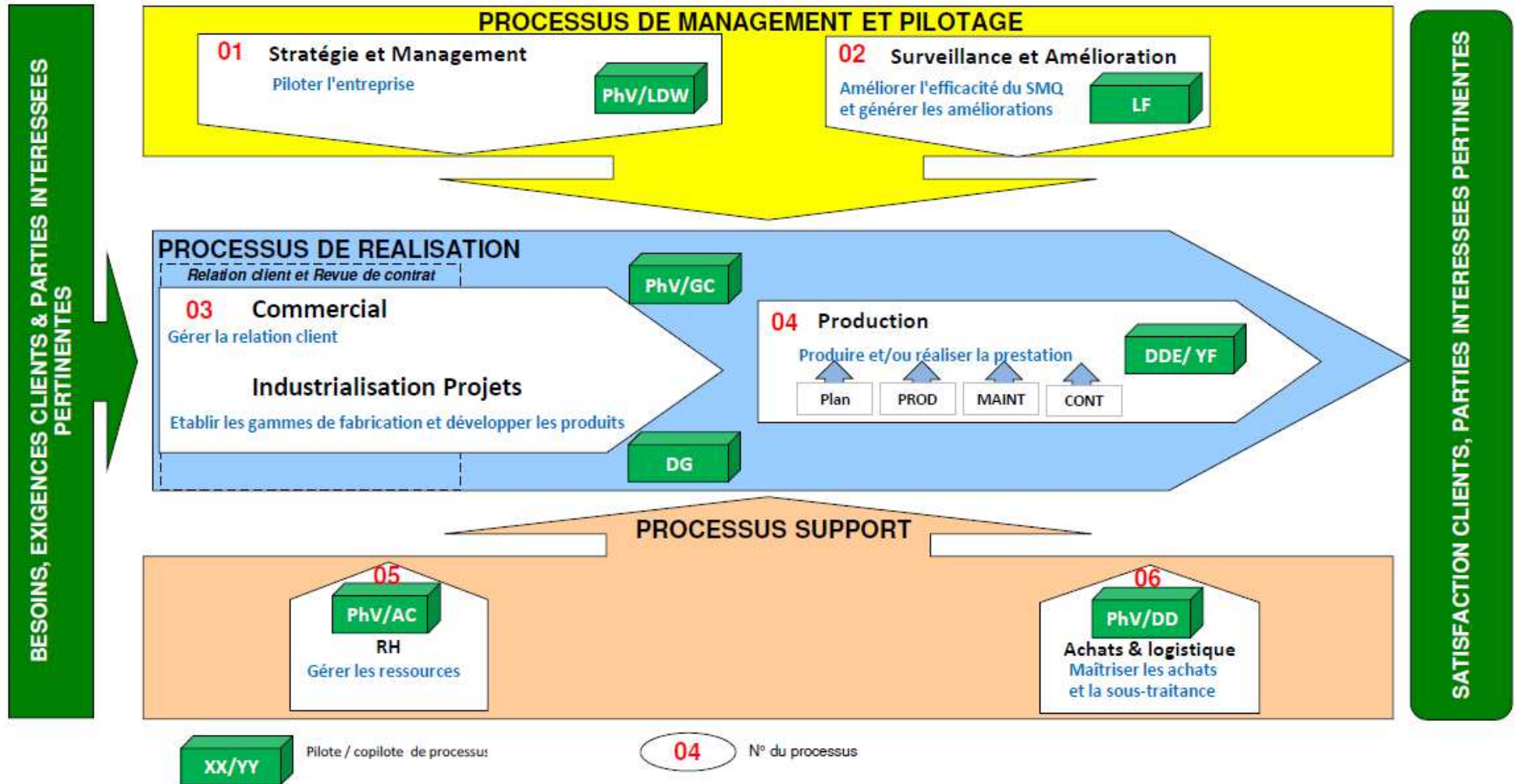
Dotée d'un système de gestion de la qualité orienté clients et certifié ISO 9001, TG Griset élabore des alliages, fabrique des bandes laminées traditionnelles ou double épaisseur selon des spécifications et cahiers des charges préalablement étudiés.

Nos procédés de fabrication permettent d'offrir des solutions sur mesure dans le respect des règlements nationaux ou internationaux (REACH, RoHS, DEEE, ELV, GP, EICC, IMDS) et en associant l'ensemble du personnel dans une démarche d'amélioration continue.

Société respectueuse de l'environnement, TG GRISET offre la possibilité de recycler vos chutes de métaux et de préserver ainsi les ressources naturelles en laissant un monde meilleur aux générations futures.

## 5 – Cartographie des processus

L'ensemble des activités de l'entreprise est couvert par un système de processus représenté par la cartographie suivante :





## 6 – Pyramide documentaire

### Généralité

Le déploiement de la Qualité se fait aux travers des documents du Système Qualité rappelé dans la pyramide ci-contre.

### Informations documentées

Les documents sont vérifiés ,approuvés et revus par des personnes habilitées conformément à la procédure P0501.

Les autres documents et données (ex: spécifications, commandes, ...) sont gérés au travers de leurs progiciels respectifs.

