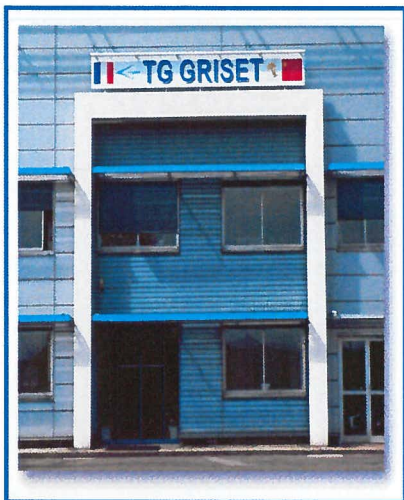


POLITIQUE QUALITE



Chez TG GRISET, La satisfaction de nos clients est une préoccupation qui guide au quotidien nos gestes et notre gestion.

Fort des compétences et de l'implication des femmes et des hommes qui composent la société, TG Griset a comme objectif de délivrer à ses clients des prestations au niveau de l'excellence.

Pour y parvenir, la politique de l'entreprise s'appuie essentiellement sur les principes suivants :

Ecouter les clients et reconstruire la confiance

Par la réactivité, le respect des engagements, la solidité des réponses et des propositions de progrès

Engager le personnel dans les nouveaux enjeux de la société

Par la communication, le déploiement de groupes de travail, la formation de nos équipes et la polyvalence

Impliquer les fournisseurs

En faisant appel à leurs compétences et en construisant une relation basée sur le long terme.

Maîtriser les processus et les technologies installées

En retrouvant la maîtrise et en assurant la fiabilité de nos équipements de production

Innover

En progressant dans l'évolution des produits traditionnels et en renforçant le développement des nouveaux produits

Conduire l'entreprise vers l'amélioration continue

En utilisant les méthodologies avec la rigueur nécessaire et en saisissant les opportunités d'entreprendre les actions nécessaires

La maîtrise de la qualité est un pré requis à la pérennisation de l'activité et la charte qualité en fixe les objectifs.

La satisfaction client de demain s'obtient par le progrès continu d'aujourd'hui, c'est donc la base de nos succès de demain.

Le comité de Direction prend l'engagement de diriger l'entreprise en concrétisant par ses décisions, la politique définie.



Edouard de LACOSTE
Directeur Général