

## POLITIQUE QUALITE



Chez TG GRISET, La satisfaction de nos clients est une préoccupation qui guide au quotidien nos gestes et notre gestion.

Fort des compétences et de l'implication des femmes et des hommes qui composent la société, TG Gristet a comme objectif de délivrer à ses clients des prestations au niveau de l'excellence.

Pour y parvenir, la politique de l'entreprise s'appuie essentiellement sur les principes suivants :

### **1-Ecouter les clients et continuer à progresser ensemble**

Par la réactivité, le respect des engagements, la pertinence des solutions apportées dans une démarche d'amélioration continue

### **2-Engager le personnel dans les nouveaux enjeux de la société**

Par la création et l'entretien d'un esprit collectif dirigé vers un but commun, la communication, la formation et la polyvalence

### **3-Impliquer les fournisseurs**

En faisant appel à leurs compétences et en construisant une relation basée sur le long terme.

### **4-Maîtriser les processus et les technologies installées**

En assurant la fiabilité de nos équipements de production par une attention permanente et une veille technologique source d'idées

### **5-Conduire l'entreprise vers l'amélioration continue**

En utilisant les méthodologies avec la rigueur nécessaire et en saisissant les opportunités d'entreprendre les actions nécessaires

La maîtrise de la qualité est un pré requis à la pérennisation de l'activité et notre politique en fixe les objectifs.

La satisfaction client de demain s'obtient par le progrès continu d'aujourd'hui, c'est donc la base de nos succès de demain.

Le comité de Direction prend l'engagement de diriger l'entreprise en concrétisant par ses décisions, la politique définie.

David Derache  
Directeur Général

